

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

2019/2/28作成 (回答率100%)

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動のスペースが十分に確保されているか				丁度よい。様々な子ども達が触れ合えて良い。曜日により狭く感じる時がある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				日々の様子を知らせてくれ、対応を指導してくれるので多くの知識を得る事が出来た。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				出来る箇所から設置されていると思う。
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか				児童クラブとの交流を希望。老人ホームへの訪問はありがたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え会い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか				詳しく話して頂き励みになる。話も聞いてもらえてこちらもストレスを溜めずに発散出来ている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				以前はよくしていたが現在は分からない。
	11	こどもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか				
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか				
	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				マニュアルは熟知していないが、事あるごとに電話連絡がある。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
	17	こどもは通所を楽しみにしているか				
	18	事業所の支援に満足しているか				音楽療法は保護者も心が和み有り難い。

その他のご意見

デイサービス(特に重度)の数やスタッフ数が全く不足している状況の中で、親自身が立ち上げなくても良い環境があるだけで有り難いですし、出来るところは保護者力も多いに活用して、協力しながら質の向上を目指したいです。