

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

2021/03/15 (回答率75%)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動のスペースが十分に確保されているか				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な支援の提供	4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか				現在は感染症対策等様々な制限があるので、家庭で可能な限り地域交流を心がけている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え会い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				なかなか参加出来ないが、行ってみると楽しい。
	11 こどもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか				
	12 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか				
14 個人情報に十分注意しているか					
非常時等の対応	15 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	17 こどもは通所を楽しみにしているか				
	18 事業所の支援に満足しているか				この先が不安なのでレスパイトをして欲しい。

その他のご意見