

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和、2026年 4月 20日

事業所名 Orange Kids' Care lab.

保護者等数（児童数） 11 回収数 8 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			安全に過ごせていると感じる	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			段差もなく、バリアフリー化されている	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7	1		利用時間が少ない分は仕方がないと思っている。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	1		いろいろな活動が工夫されており、作品なども持ち帰っているので配慮されていると感じている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3		スタッフのお子さんやきょうだい児との交流は機会を作っているが、地域の施設との交流はできていない。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			子供の様子について、学校からの様子も含めて伝えて頂き、親よりも情報に詳しい事は教えて頂き助けられている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	面談以外でも安心して相談できている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			今年も開催してほしい。	今年度も行う予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			普段からコミュニケーションが取れているので、配慮がされていると思う。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			イベント活動、お知らせ、新しいお友達紹介など、ホームページやラポレターで楽しく発信されている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			一緒に災害マニュアルを作成してもらった。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			活動と共に楽しく学べる時間があり、十分な訓練や防災対策のLINE等も助かっている。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			安全に楽しみに利用していると感じている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		この他にも入浴支援が本当に有り難いです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。